

正隆股份有限公司

GPM System Buyer User Manual

文件主要負責單位：[SBX CCC Service](#).

文件編號：[CLC_Buyer_User Manual_Traditional_20060823_V01.0](#)

日期：[2006.09.26](#)

語言：[繁體中文版](#)

版次：[V01.1](#)

Initiated by Project Mgr. Dept. Owners:

名字 / 職稱
部門名稱

日期

Reviewed by BBBB 部門 Owners:

名字 / 職稱
部門名稱

日期

名字 / 職稱
部門名稱

日期

Approved by DDDD 部門 Owners::

名字 / 職稱
部門名稱








日期

有效日期	發行對象	存取權利	資訊安全
	All CLC Corp. Employee	All CLC Corp. Employee	<input checked="" type="checkbox"/> 公開資訊 <input type="checkbox"/> 內部使用 <input type="checkbox"/> 保密資訊 <input type="checkbox"/> 機密資訊

Content

Introduction	1
連機需求說明	2
系統登入	5
7. 品質異常	7
7.1. 品質異常_品質異常工作清單	9
7.1.1. 品質異常_品質異常工作清單_新增異常單	10
7.1.2. 品質異常_品質異常工作清單_協商/同意異常單	12
7.1.3. 品質異常_品質異常工作清單_刪除/列印異常單	13
7.2. 品質異常_品質異常查詢	14
7.3. 品質異常_品質異常單狀態說明	16

常見用法說明

縮寫	全文/圖示	意義/動作
SAP		正隆內部 ERP 系統
		該欄位為必填值
		點選之後，可以執行查詢作業
		點選之後，可以執行新增作業
		點選之後，可以執行刪除作業
		點選之後，可以執行修改作業
		點選之後，可以開啓子視窗，點選 List of Value 值
	 上傳檔案檔名.附檔名	該欄位資料有附件，可點選 Hyperlink 開啓
	 欄位名稱	可點選【欄位名稱 Hyperlink】以該欄位自動做排序
		可上傳附加檔案，點選瀏覽可選取上傳檔案路徑，點選 Upload 可將選取檔案上傳，亦可點選  將上傳檔案刪除
(B)	Button	點選該按鈕
		查詢時如查詢結果筆數超過 300 筆以上，於查詢條件區塊上方會顯示此警告訊息
(T)	Tab Page 【首頁/上一頁】 1,2,3,4,5,6,7,8 【下一頁/尾頁】	當查詢出來的資料，超過 20 筆資料時，畫面上會以此方式呈現 【首頁】 最前頁 【上一頁】 前一頁 【下一頁】 下一頁 【尾頁】 最末頁 【1,2,3,...】 跳頁
Calendar 日曆功能		遇到日期格式需選取時，請用日曆功能指定日期資料  自系統日期，往前一個年度  自系統日期，往前一個月份  自系統日期，往後一個月份  自系統日期，往後一個年度 【C】 將已選擇的日期清除 【X】 關閉日曆視窗

常見用法說明

縮寫	全文/圖示	意義/動作
主辦採購一覽表		<p>點選【主辦採購-】後即可開啓，可將目前已申請帳號之主辦採購列表以供選擇，通常出現於查詢條件區塊中</p>
地址查詢		<p>點選【交貨地址-】後即可開啓，可查詢目前所有正隆廠區地址以供選擇</p>
供應商查詢		<p>點選【供應商-】或【供應商統一編號-】後即可開啓，有以供應商名稱或供應商統一編號來做查詢條件，可查詢目前所有以申請帳號之供應商資料以供選擇</p> <p>使用供應商統一編號查詢，點選，可直接將查詢資料帶入欄位中；如使用供應商名稱查詢，點選，會顯示符合條件之查詢結果，需勾選後再將資料帶入欄位</p>

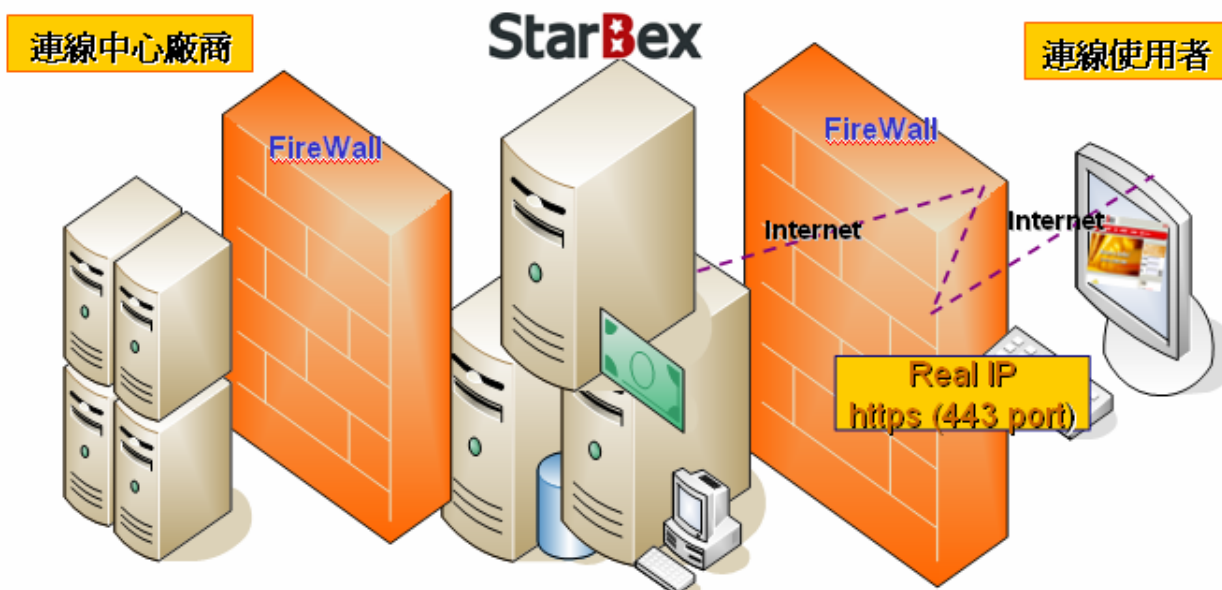
Introduction

GPM 系統主要提供正隆公司在進行採購相關作業時，對於 Sourcer、Buyer 與供應商 Supplier 等人員，提供共用平台方式的全球採購管理服務。例如，提供 Sourcer/Buyer 請購單管理、詢價單管理、訂單管理、合約管理、交貨管理、裝船管理、外購通知單製作及交貨看板等功能。

文件名稱: CLCCLC_Buyer_User Manual_7.品質異常.doc1 CCC Owner:Cynthia Huang	Revised: Version: V01.1	Page: Page 1 of 22
--	-----------------------------------	-----------------------

連機需求說明

※因 StarBex 是透過 Web 連線提供服務，進入 StarBex 網站，必須經過 StarBex 的防火牆，故申請之客戶需提供實體固定 IP，於防火牆上開放權限及其使用，如無固定 IP 者，將提供憑證安裝於使用之電腦。





使用電腦建議需求及規格說明：

- PC：筆記型電腦或桌上型電腦皆可，CPU 為 Pentium 3(processor1.0GHz)以上，RAM512MB RAM 以上。
- O.S.：Windows2000 以上之作業系統。
- 網路連線速度建議：下載 512K，上傳 64K 以上。
- IE 版本為 6.0 以上,SSL 版本為 3.0。



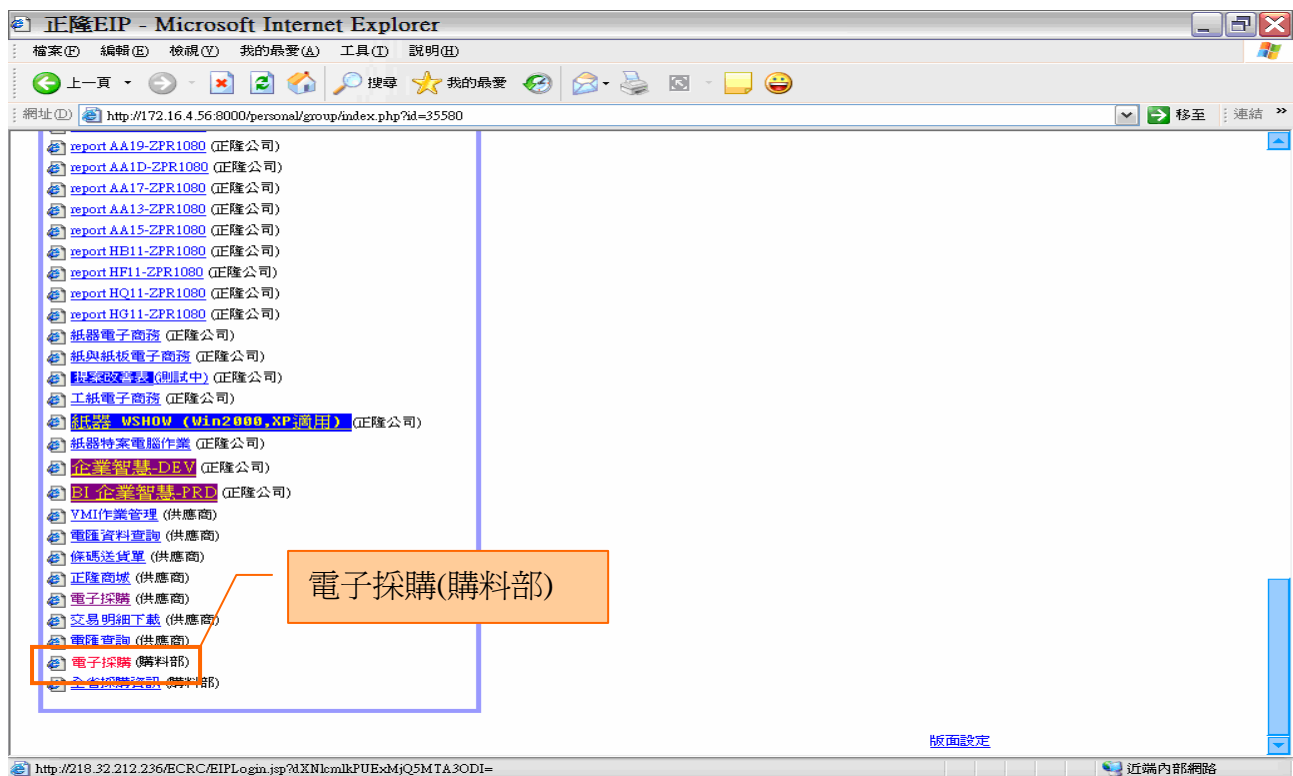
IE 瀏覽器設定說明：

- IE 版本確認：瀏覽器中的說明→關於 Internet Explorer
- 瀏覽器設定採標準設定，如要確認設定值，進瀏覽器中的工具→網際網路選項→進階
 - 1.HTTP1.1 設定：使用 HTTP1.1 已勾選
 - 2.Java VM：啟動 Java JIT 編譯器已勾選
 - 3.安全性：使用 SSL2.0 及 SSL3.0 已勾選

注意事項

- 如果作業系統為 XP，IE 瀏覽器要記得設定”允許快顯封鎖程式”，因為系統中的 Help 及訊息都是彈跳視窗，如未設定將會導致無法正常跳出視窗。

文件名稱: CLCCLC_Buyer_User Manual_7.品質異常.doc1 CCC Owner:Cynthia Huang	Revised: Version: V01.1	Page: Page 4 of 22
--	----------------------------	-----------------------



作業說明

- 請利用 IE 直接登入正隆 SAP 系統中
- 成功登入後，移至畫面下方連結區塊點選【電子採購(購料部)Hyperlink】即可進入 GPM 系統中

注意事項

- 因安全機制的考量，登入系統之後，若經過一段時間(系統預設為 15 分鐘)，沒有任何動作，系統會自動將使用者中斷使用，必須重新登入一次，才可以繼續使用 GPM 系統。

文件名稱: CLCCLC_Buyer_User Manual_7.品質異常.doc1 CCC Owner:Cynthia Huang	Revised: Version: V01.1	Page: Page 5 of 22
--	----------------------------	-----------------------



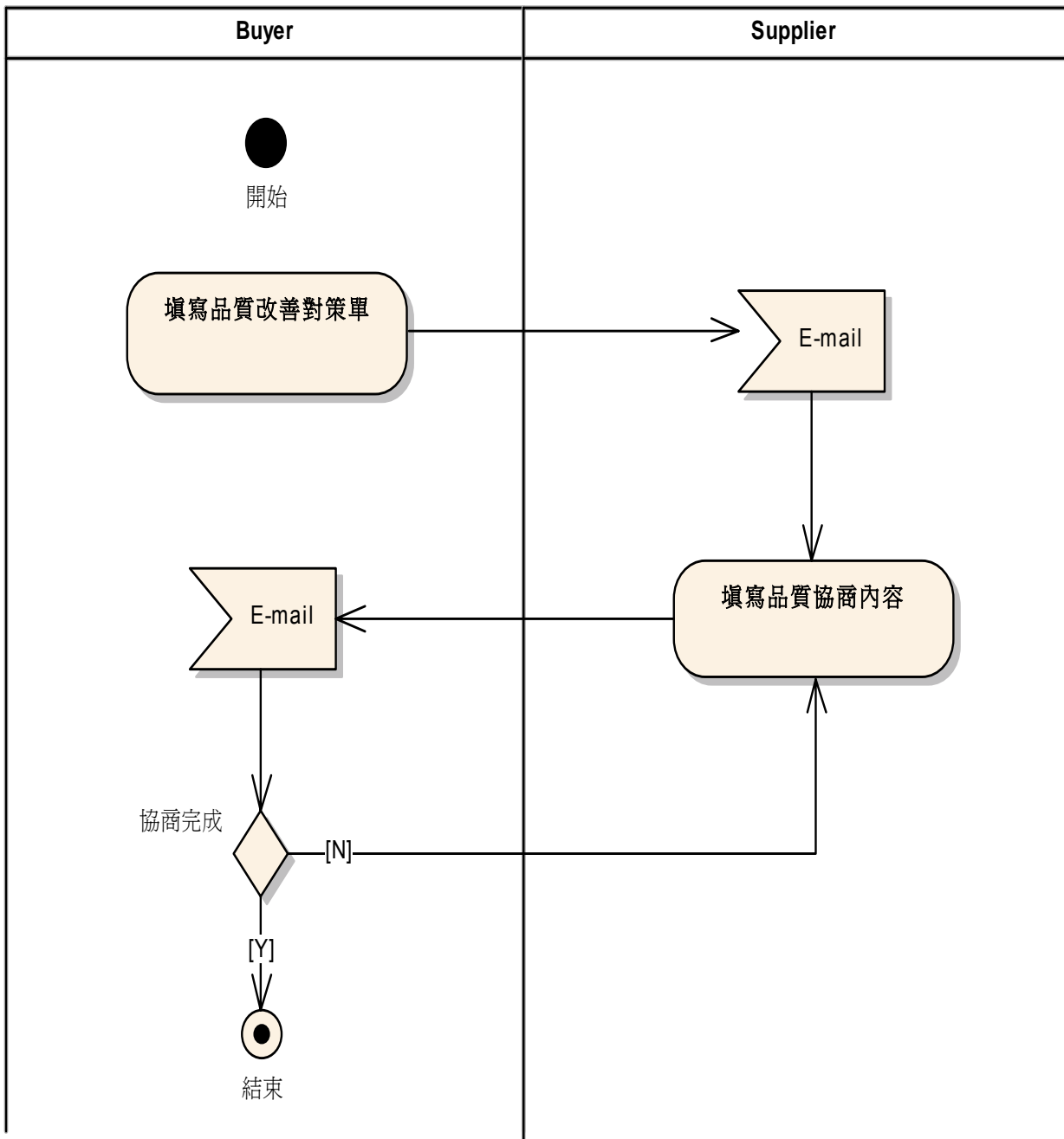
作業說明

- A：各模組功能的 Function Tree
- B：登入者 To Do List 清單
- C：Help 功能
- D：可自行選擇使用的語系，有繁體中文及簡體中文，系統會根據使用者的選擇，自動切換至所選擇語系的畫面，在操作中亦可隨時轉換 Language 語系顯示的功能

注意事項

- 為確保資料安全性，因此無使用系統需求時，請記得[Logout]登出 GPM 作業系統
- To Do Lis 只會於初始登入系統時顯示，如操作其它功能後將不再顯示


ad 品質管理




ToDo List	
請購工作清單:	175
請購分派工作清單:	175
詢價工作清單:	26
結單工作清單:	0
品質異常查詢	
品質異常工作清單	
國外採購作業通知單工作清單:	0
付款工作清單:	0
交貨工作清單:	16
品質異常工作清單:	0

作業說明

- 提供收料人員新增品質異常單並送出異常單給供應商協商/確認，且針對供應商回覆進行協商，提供 Function 如下：

 品質異常工作清單

 品質異常查詢

注意事項

- 收料人員可針對異常貨品新增品質異常單，請供應商回覆品質改善對策
- 需由使用者自行新增並送出給供應商
- 供應商可針對品質異常單進行協商且不限制協商次數

GPM > 品質異常管理 > 品質異常工作清單

品質異常工作清單

品質異常工作清單

新增日期 從 到 (格式:YYYY/MM/DD)

共 2 條記錄


編號	新增日期	供應商	品名	製造批號	不良情形說明	狀態	刪除	列印
QC200609100002	2006/09/10	友瑜有限公司	塑膠蓋	xxx10928476	破掉了	賣方同意	刪除	列印
QC200609100003	2006/09/10	友瑜有限公司	1M/C塑膠底網	15293	運轉中斷裂,壽命不足扣款USD38,584元 *0.907=USD34,996元標準壽命75天,使用7天,不足68天	賣方協商	刪除	列印

新增品質異常單

欄位說明▶品質異常工作清單

- 新增日期：請由日曆選取日期資料，格式 YYYY/MM/DD

作業說明

- **Function Tree**：品質異常->品質異常工作清單
- 可於此功能針對異常的採購單發出品質異常單給供應商並可針對供應商回覆進行協商
- 本作業畫面分為兩區，上半部為查詢條件區塊，輸入搜尋條件點選圖示，系統會將符合輸入條件且狀態為『賣方協商』或『賣方同意』的品質異常單帶入下方查詢結果中
- 點選【編號 Hyperlink】，可開啓「品質改善對策工作單」畫面，針對供應商回覆進行協商
- 點選(B)新增品質異常單，可開啓「新增品質改善對策單」畫面，進行新增異常單動作

注意事項

- 品質異常工作清單只能查詢登入者為主辦採購之訂單資料
- 品質異常查詢能查詢所有符合輸入條件的訂單資料(不分主辦採購)
- 新增之異常單其對應狀態為『新』，無法於工作清單中查詢，如需查詢需至品質異常查詢功能作查詢動作
- 亦可進行刪除、列印品質異常改善單動作

編號	新增日期	供應商	品名	製造批號	不良情形說明	狀態	刪除	列印
QC200609100002	2006/09/10	友瑜有限公司	塑膠蓋	xxx10928476	破掉了	賣方同意	刪除	列印
QC200609100003	2006/09/10	友瑜有限公司	1M/C塑膠底網	15293	運轉中斷裂,壽命不足扣款USD38,584元 *0.907=USD34,996元標準壽命75天,使用7天,不足68天	賣方協商	刪除	列印

新增品質異常單



GPM > 品質異常管理 > 品質異常工作清單

正隆 總公司 供應商 品質改善對策單

致*	<input type="text"/>	公司*	<input type="text"/>	通知日期*	2006/09/10	送出
送貨單號	<input type="text"/>	發票號碼	<input type="text"/>	主辦採購	Steven	
送貨日期*	2006/09/10	規格*	<input type="text"/>	單位*	<input type="text"/>	
品名*	<input type="text"/>	製造批號*	<input type="text"/>	製造日期	<input type="text"/>	
數量*	<input type="text"/>	幣別	美元			
不良情形說明*	<input type="text"/>					
不良情形報告	<input type="text"/> <input type="button" value="瀏覽..."/> <input type="button" value="Upload"/>					
不良原因分析	<input type="text"/>					
不良原因分析報告	<input type="text"/>					
矯正措施	<input type="text"/>					
預防措施	<input type="text"/>					
改善生效日期	<input type="text"/>					

回上一頁

欄位說明▶品質異常工作清單▶新增異常單

- 正隆-：可使用下拉選單方式，選擇廠區資料
- 致-：點選，跳出「供應商查詢」視窗
- 公司-：點選，跳出「部門員工查詢」視窗
- 通知日期、送貨日期、製造日期：請由日曆選取日期資料，格式 YYYY/MM/DD
- 送貨單號、發票號碼、品名、規格、數量、單位、製造批號、扣款金額：由使用者自行輸入相關數值；部分欄位為必填欄位
- 幣別：可使用下拉選單方式，選擇扣款金額之幣別
- 不良情形說明：使用者自行輸入，描述品質異常不良詳細情形說明
- 不良情形報告：可將書面報告上傳提供供應商下載
- 不良原因分析、不良原因分析報告、矯正措施、預防措施、改善生效日期：由供應商回覆，為唯讀欄位

作業說明

- 點選(B)新增品質改善對策單，進入新增畫面，帶出空白品質改善對策單
- 通知日期、送貨日期預設為系統日，亦可點選日曆功能做修改
- 使用下拉選單選擇正隆廠區
- 點選【致-...】，跳出「供應商查詢」視窗，輸入供應商統一編號點選🔍將選擇供應商資料自動帶入欄位中
- 點選【公司-...】，依據選取之供應商，跳出「跳門員工查詢」視窗，自動帶出其所屬員工資料，點選(B)選取，將資料帶入欄位

供應商查詢

供應商統一編號: 23902847 🔍

公司-部門員工一覽表

員工編號	姓名	
2390284701	袁蓮華	選取
2390284702	陳惠芬	選取

回上一頁

正隆 板橋廠 供應商 品質改善對策單

致* 友瑜有限公司 ... 公司* 袁蓮華 ... 通知日期* 2006/09/10 ... 送出

送貨單號		發票號碼	
送貨日期*	2006/09/10 ...	主辦採購	Steven

- 確認資料輸入完成後，點選(B)送出，完成後新增一筆品質改善對策單並發 Mail 通知選擇之供應商，畫面轉回品質異常工作清單

注意事項

- 所有打"*"欄位皆需輸入數值，不然無法正常送出品質異常單
- 數量及扣款金額須為數字格式且扣款金額須大於零

編號	新增日期	供應商	品名	製造批號	不良情形說明	狀態	刪除	列印
QC200609100002	2006/09/10	友瑜有限公司	塑膠蓋	KXX10928476	破掉了	賣方同意	刪除	列印
QC200609100003	2006/09/10	友瑜有限公司	1M/C塑膠底網	15293	運轉中斷裂,壽命不足扣款USD38,584元 *0.907=USD34,996元標準壽命75天,使用7天,不足68天	賣方協商	刪除	列印

新增品質異常單

GPM > 品質異常 > 品質異常工作清單

正隆 后里 廠 供應商品質改善對策單 QC_WL_Sheet

致 友瑜有限公司 陳惠芬 通知日期:2002/12/15 編號:QC200212060001 列印 同意 送出協商

協商內容*

協商內容

友瑜有限公司 於 2005/07/08 16:00:43 送來之協商意見
 東西還好吧...

送貨單號	FTC9040	發票號碼	
送貨日期*	2002/12/15	主辦採購	黃潤泉
品名*	9M/C塑膠上網	規格*	3.95*18.3M
數量*	1	單位	條
製造批號*	AK	製造日期	2001/09/18
扣款金額	4257	幣別	美元
不良情形說明*	1. 塑膠網寬度不足 2. 使用壽命不足,扣款 USD9831*0.433=USD4257元		
不良情形報告	<input type="button" value="上傳"/> <input type="button" value="刪除"/>		
不良原因分析	東西還好吧...		
不良原因分析報告	不良原因分析報告		
矯正措施	東西還好吧...		
預防措施	東西還好吧...		
改善生效日期	2005/07/15		

欄位說明▶品質異常工作清單▶協商/同意異常單

- 協商內容：由使用者自行填寫下方亦帶出供應商回覆之協商意見
- 不良原因分析報告：可由此點選 [Hyperlink](#) 下載供應商上傳之檔案

作業說明

- 點選【編號 [Hyperlink](#)】，顯示「品質改善對策單工作單」內容
- 點選(B)列印，跳出「品質改善對策單列印」視窗(請參考 7.1.3. 品質異常_品質異常工作清單_刪除/列印異常單)
- 點選(B)同意後更新異常單狀態為『同意』，畫面轉回品質異常工作清單
- 如針對供應商回覆再度協商，輸入協商內容後點選(B)送出協商，完成後儲存內容更新異常單狀態為『買方協商』，畫面轉回品質異常工作清單

注意事項

- 需寫【協商內容】後才能送出協商
- 如異常單狀態為『賣方同意』時隱藏送出協商按鈕且如無協商內容時隱藏供應商回覆之協商內容顯示欄位

文件名稱: CLCCLC_Buyer_User Manual_7.品質異常.doc1 CCC Owner:Cynthia Huang	Revised: Version: V01.1	Page: Page 12 of 22
--	-----------------------------------	------------------------

編號	新增日期	供應商	品名	製造批號	不良情形說明	狀態		
QC200609100002	2006/09/10	友瑜有限公司	塑膠蓋	xxx10928476	破掉了	賣方同意	刪除	列印
QC200609100003	2006/09/10	友瑜有限公司	1M/C塑膠底網	15293	運轉中斷裂,壽命不足扣款USD38,584元 *0.907=USD34,996元標準壽命75天,使用7天,不足68天	賣方協商	刪除	列印

新增品質異常單

作業說明

- 點選【刪除 Hyperlink】，更新異常單狀態為『作廢』，畫面轉回品質異常工作清單
- 點選【列印 Hyperlink】，跳出「品質改善對策單列印」視窗以供列印

BQC_PRINT

正隆 竹北廠 供應商 品質改善對策單

編號 QC200609100003

致友瑜有限公司正隆股份有限公司

通知日期 2006/09/10

品名	1M/C塑膠底網	數量	1	核准	審查	主辦
製造批號	15293	製造日期				
不良情形說明	運轉中斷裂,壽命不足扣款USD38,584元*0.907=USD34,996元標準壽命75天,使用7天,不足68天					
不良原因分析	檢視確有異常					
矯正措施	已改善貨品品質					
預防措施	變更產品原料			負責人	主管	主辦
改善生效日期	2006/09/30					
廠長			品管			

保存年限3年 C00X08D011

購料 (內檢原紙由生管開立) ↓ 分包商 ↓ 購料 (生管) ↓ 品管 ↓ 廠長

- 會員管理 >>>
- 請購管理 >>>
- 詢價管理 >>>
- 結單管理 >>>
- 訂單管理 >>>
- 品質異常 > 品質異常查詢
- 合約管理 >>> 品質異常工作清單
- 外購通知單 >>>
- 交貨管理 >>>
- 交貨看板 >>>
- 主動報價 >>>
- 進料管理 >>>
- 報表查詢 >>>
- B2B記錄檔 >>>

品質異常查詢

品質異常查詢

主辦採購: 廠區: 全部

新增日期: 從 到 (格式:YYYY/MM/DD)

供應商: 友瑜有限公司 狀態: 全部

共 5 條記錄

編號	主辦採購	新增日期	廠區	供應商	品名	製造批號	不良情形說明	狀態
QC200212060001	鄭榮德	2002/12/06	C	友瑜有限公司	9M/C 膠上網	AK	1. 膠網寬度不足 2. 使用壽命不足, 扣款 USD9831*0.433=USD4257元	送出
QC200308270001	鄭榮德	2006/09/10	A	友瑜有限公司	1M/C 三群下拱紅帆布	DAIWABO 7529	1. 上機運轉嚴重偏行, 造成帆布摺痕, 影響抄紙品質, 無法繼續使用, 壽命不足 2. 扣款 USD11300*0.866=USD9,786元	賣方協商
QC200309050001	鄭榮德	2003/09/05	A	友瑜有限公司	1M/C 膠底網	15293	運轉中斷裂, 壽命不足扣款USD38,584元 *0.907=USD34,996元標準壽命75天, 使用7天, 不足68天	送出
QC200609100002	Steven	2006/09/10	總公司	友瑜有限公司	膠膠蓋	xxx10928476	破掉了	作廢
QC200609100003	Steven	2006/09/10	竹北廠	友瑜有限公司	1M/C 膠底網	15293	運轉中斷裂, 壽命不足扣款USD38,584元 *0.907=USD34,996元標準壽命75天, 使用7天, 不足68天	賣方協商

欄位說明▶品質異常查詢

- 主辦採購：可點選 顯示主辦採購一覽表選取資料
- 廠區：可由下拉選單來選擇廠區，分廠區查詢異常單資料
- 供應商：可點選 顯示供應商查詢視窗，分供應商查詢其異常單資料
- 狀態：可由下拉選單來選擇狀態選項，可分狀態查詢異常單資料(詳細狀態說明請見 7.3 品質異常_品質異常單狀態說明)
- 新增日期：請由日曆選取日期資料，格式 YYYY/MM/DD

作業說明

- **Function Tree**：品質異常->品質異常查詢
- 可於此功能查詢/列印品質異常單明細資料，只能查詢無法進行新增/協商動作
- 本作業畫面分為兩區，上半部為查詢條件區塊，輸入搜尋條件點選 圖示，系統會將符合輸入條件的品質異常單帶入下方查詢結果中

注意事項

- 至少一定要輸入一項查詢條件，否則顯示錯誤訊息「請至少輸入一項查詢條件」
- 一頁顯示 20 筆資料，可使用(T)Tab Page 查詢它頁資料

編號	主辦探員	新增日期	廠區	供應商	品名	製造批號	不良情形說明	狀態
QC200212060001	鄭榮德	2002/12/06	C	友瑜有限公司	9M/C塑膠上網	AK	1.塑膠網寬度不足 2.使用壽命不足,扣款 USD9831*0.433=USD4257元	送出
QC200308270001	鄭榮德	2006/09/10	A	友瑜有限公司	1M/C三群下拱缸帆布	DAIWABO 7529	1.上機運轉嚴重偏行,造成帆布摺痕,影響抄紙品質,無法繼續使用,壽命不足 2.扣款 USD11300*0.866=USD9,786元	賣方協商

作業說明

- ➡ 點選【編號 Hyperlink】，可開啓「品質改善對策單」畫面；顯示該品質改善對策單內容
- ➡ 點選(B)列印，跳出「品質改善對策單列印」視窗

正隆 竹北廠 供應商 品質改善對策單

BQC_PRINT

致友瑜有限公司正隆股份有限公司

編號 QC200609100003

通知日期 2006/09/10

品名	1M/C塑膠底網	數量	1	核准	審查	主辦
製造批號	15293	製造日期				
不良情形說明	運轉中斷裂,壽命不足扣款USD38,584元*0.907=USD34,996元標準壽命75天,使用7天,不足68天					
不良原因分析	檢視確有異常					
矯正措施	已改善貨品品質					
預防措施	變更產品原料			負責人	主管	主辦
改善生效日期	2006/09/30					
廠長		品管				

保存年限3年

C00X08D011

購料 (內撥原紙由生管開立) ↓ 分包商 ↓ 購料 (生管) ↓ 品管 ↓ 廠長

品質異常單狀態說明如下：

- ◆ [送出] 表示此品質異常單已新增完成並送出給供應商；此時無法於品質異常單工作清單中搜尋出來
- ◆ [賣方協商] 表示供應商針對此品質異常單作協商動作
- ◆ [買方協商] 表示採購已針對供應商的協商內容再送出協商
- ◆ [賣方同意] 表示供應商已同意該品質異常單
- ◆ [已完成] 表示採購已針對供應商同意之異常單進行確認同意動作
- ◆ [作廢] 表示採購已刪除該品質異常單